

AVISO DE PRIVACIDAD

Unidad En Fertilidad Y Esterilidad Puebla S de RL de CV (en lo sucesivo UNILIVE) con domicilio en Boulevard Atlixcayotl número 1499-A interior 13, 2do piso, Reserva territorial Atlixcayotl, San Andrés Cholula, en el estado de Puebla, CP. 72820, en cumplimiento a lo previsto en la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares* (en adelante la Ley) y con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 33, 36 y demás aplicables de la Ley, su Reglamento y lineamientos aplicables, en respeto al derecho de toda persona a la privacidad y a la autodeterminación informativa, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

PARA QUE RECABAMOS SU INFORMACIÓN

Con el fin de garantizar atención médica de alta calidad, y mejorar los protocolos de manejo de información de los pacientes y comunicación con los mismo, UNILIVE en su relación con sus pacientes, empleados, proveedores, postulantes y terceros, trata datos personales de diversa índole para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, siendo responsable del uso que se le dé a sus datos personales y la protección de los mismos conforme al presente aviso.

Conforme a lo anterior y para efectos del presente Aviso de Privacidad, se hace de su conocimiento que las actividades de recolección, obtención, uso, almacenamiento, acceso y tratamiento de datos personales estarán sujetas a la Ley, su reglamento y disposiciones generales aplicables. Sus datos personales en posesión de UNILIVE serán utilizados para las siguientes finalidades:

Paciente: la prestación de servicios de técnicas y/o tratamientos de reproducción asistida, tales como, inseminación, fertilización o fecundación in vitro (FIV), ovodonación, transferencia de embriones congelados, congelación de óvulos, tejido ovárico, embriones y semen, donación de esperma, diagnóstico genético preimplantacional, incluyendo consultas o cualquier información referente a algún tópico relacionado con lo contratado con UNILIVE, así como estudios diagnósticos, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio, estudios y análisis patológicos y demás fines relacionados con servicios de salud. Para la creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente clínico. Asimismo, para la facturación y cobranza por servicios. Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud. Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.

Donador: la prestación de técnicas y/o tratamientos de ovodonación, donación de esperma, incluyendo consultas, así como estudios diagnósticos, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio, estudios y análisis patológicos y demás fines relacionados con servicios de salud. Para la creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente clínico. Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud. Conservación de registros para seguimiento a tratamientos

Otros: De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio y/o tratamiento solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención, esto es, para hacerle llegar información relacionada con: promociones, avisos y noticias relativas a nuestra actividad comercial, invitaciones a servicios adicionales, elaboración de estrategias de medios y puntos de venta, envío de material promocional e informativo, sea de marketing o tele marketing o de cualquier otra naturaleza análoga.

Al proporcionar información a UNILIVE por cualquier medio, usted confirma que está de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, otorgando expresamente su autorización para la recolección, obtención, uso, almacenamiento, acceso y tratamiento de sus datos personales conforme al presente. Si usted no estuviere de acuerdo con cualquier término del Aviso de Privacidad, por favor no proporcione dato personal alguno. Si decide no proporcionar a UNILIVE ciertos datos personales, acepta la posibilidad de no tener acceso a los servicios o productos que proporciona UNILIVE así como a sus instalaciones, sin que se genere responsabilidad alguna para ésta última.

QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS

UNILIVE para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, puede recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, vía telefónica, vía correo electrónico, cuando visita nuestras instalaciones, cuando presenta documentos y/o llena formatos de UNILIVE, página web, o redes sociales.

Los datos personales que obtenemos pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Profesión
- Nivel académico
- RFC
- Dirección
- Teléfono
- Celular
- Página de internet y correo electrónico o Contacto (s)

DATOS PERSONALES SENSIBLES

UNILIVE recabará y tratará datos sensibles relacionados con su estado de salud, antecedentes e historial clínico, enfermedades padecidas o que padece, incapacidades, resultado de exámenes médicos, constancias médicas, peso, estatura, cuestiones de carácter psicológico y/o psiquiátrico, consumo de sustancias tóxicas, tipo de sangre y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados, para lo cual se recabará el consentimiento expreso por escrito del titular para el manejo de dichos datos o la manifestación bajo protesta de decir verdad de quien los proporcione de contar con la autorización y/o representación del titular para facilitarlos.

Sus datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad y se guardan en bases de datos controladas y con acceso limitado, únicamente para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y/o tratamientos conforme a este Aviso de Privacidad y la ley.

TRANSFERENCIA

UNILIVE para el cumplimiento de su objeto social y para las finalidades previstas en el presente Aviso, podrá:

1. Hacer uso de sus datos personales, así como facilitarlos a terceros quienes podrán ser médicos y personal que pertenezcan o trabajen para UNILIVE, con la finalidad de poder proveer los servicios que ofrece UNILIVE, , seguimiento de pagos, para ofrecer servicios y productos de UNILIVE relacionados con su objeto social, informar sobre cambios en

productos y servicios y/o información de nuevos productos o servicios que estén relacionados con el adquirido o contratado, eventos de promoción, evaluar la calidad del servicio, emisión de facturas y comprobantes de pago.

2. Transferir sus datos personales para los fines previstos en el presente Aviso, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensajes SMS, MMS, entre otros) o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, transferencia que incluye empresas con las que trabaje UNILIVE para el cumplimiento de su objeto social donde sólo se proporcionarán los datos personales que sean indispensables para la actividad o servicio específico que dichas terceras personas realizarán.

Los terceros que reciban datos personales para su tratamiento o a quienes se les transfieran datos personales, sólo recibirán aquellos datos personales que requieran para realizar sus labores. UNILIVE no transferirá a terceros sus datos personales para fines distintos a los mencionados en el presente Aviso.

Conforme a lo anteriormente manifestado, UNILIVE mantendrá el uso confidencial y reservado de sus datos personales, pudiendo ser transferidos y tratados dentro y fuera de la República Mexicana, hacia y por empresas proveedoras de servicios para UNILIVE.

Si usted no manifiesta su oposición por escrito para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento expreso para ello. La oposición a que se refiere el presente párrafo deberá manifestarse de conformidad a lo previsto en los *Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición* a que se refiere el presente Aviso.

UNILIVE podrá utilizar datos personales para fines secundarios como: nombre, domicilio, teléfono fijo y móvil, correo electrónico y otros datos de contacto, para que Usted reciba información sobre los servicios y productos de UNILIVE.

VIDEO Y FOTOGRAFÍA.

UNILIVE cuenta con sistemas de video vigilancia, por lo que si usted ingresa a las instalaciones de UNILIVE acepta que podrá ser gravado y/o fotografiado, consintiendo que UNILIVE los podrá utilizar para efectos de seguridad.

ACCESO O RECTIFICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES O CANCELACIÓN U OPOSICIÓN A SU USO (DERECHOS ARCO)

Es importante informarle que conforme a la Ley, Usted tiene derecho al Acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales en posesión de UNILIVE, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin haya otorgado a UNILIVE .

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, los pacientes podrán revocar, rectificar, cancelar, acceder y mostrar oposición respecto presentando su solicitud por escrito en el área de datos personales designada para tal efecto, ubicada en Boulevard Atlixcayotl 1499-A int. 13, Piso 2 Col. Reserva Territorial Atlixcayotl, C.P. 72820, Mun. San Andrés Cholula, Puebla, México o enviando un correo electrónico a: administración@unilive.com.mx debiendo además comunicarse vía telefónica a los teléfonos 222 225 22 32, 222 225 20 75 para efectos de confirmar que su correo ha sido recibido correctamente. El área de datos personales será quien reciba y dé trámite a las solicitudes de los titulares respecto a sus datos personales en posesión de UNILIVE. Los horarios

para la recepción de la solicitud serán de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas, salvo los días considerados como descanso obligatorio conforme a la legislación vigente o aquellos que se deban suspender labores por disposición de autoridad competente.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

UNILIVE le comunicará la determinación adoptada a su solicitud dentro de un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados desde la fecha de presentación de su solicitud completa (realizándose dicha comunicación a través del correo electrónico que de usted tengamos o al que proporcione con su escrito) y, si su solicitud fuera procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta (destacándose que, en el supuesto del derecho de acceso, se entregarán copias simples de los archivos que contengan sus datos personales).

Si usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de UNILIVE, así como manifestar su negativa a recibir comunicados por parte de UNILIVE, lo deberá informar a ésta por escrito conforme a lo establecido en el presente apartado, siendo aplicable el procedimiento y plazos señalados en líneas anteriores.

Las solicitudes por escrito de acceso, rectificación, cancelación u oposición que pudiera ejercer usted, deberá: (i) tener su nombre completo, (ii) acompañar los documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal de quien estuviera actuando en su nombre y representación, (iii) señalar domicilio, correo electrónico y número telefónico fijo y/o celular para que UNILIVE le pueda comunicar la respuesta a su solicitud, (iv) describir de manera clara y precisa los datos personales respecto de los cuales presenta su solicitud y (v) referir cualquier otro documento o información que permita facilitar la localización de los datos personales, así como en su caso que permita sustentar la solicitud.

Usted cuenta con el derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y protección de Datos en caso de considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

UNILIVE se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad a su sola discreción. De modificarse el presente aviso, UNILIVE pondrá públicamente el nuevo aviso de privacidad en <https://unilive.com.mx> así como a través de anuncios visibles en nuestro establecimiento por lo cual lo invitamos a estar pendiente con la finalidad de que permanezca informado de cualquier cambio. Todo cambio sustancial al presente, a menos que éste se derive de una reforma al marco jurídico mexicano o a una orden de autoridad competente, se notificará a través del sitio de internet antes señalado con treinta días naturales de anticipación a que surta efectos la modificación correspondiente.